

الإدارة العامة	دليل على مستوى المنظمة:	
رقم: نسخة مبدئية صفحة 1	2019/06	دي موين، ولاية أيوا
	تاريخ المنشأ: آخر عرض/المراجعة:	
	الفواتير والتحصيلات	الموضوع:

I. السياسة

يقوم مركز Broadlawns الطبي بتحرير فواتير للمرضى بشكلٍ عادل، ودائم نظير خدمات الرعاية الصحية المقدمة إليهم. ويجب على جميع المرضى القادرين ماليًا المساهمة في دفع نصيبهم من تكاليف الرعاية الصحية المقدمة إليهم. ومن جانبه، يتخذ مركز Broadlawns الطبي خطوات لتحصيل المبالغ المستحقة من المرضى نظير خدمات الرعاية الصحية المقدمة إليهم.

II. الغرض

يكمن الغرض من هذه السياسة في تحديد الطرق التي يستخدمها مركز Broadlawns الطبي لإصدار فواتير المرضى نظير خدمات الرعاية الصحية المقدمة لهم، وتسوية المدفوعات في المواقف التي لم يساهم فيها المرضى في تكاليف الرعاية الصحية هذه. ويقع على عاتق المرضى القادرين على دفع نصيبهم من تكاليف الرعاية الصحية المقدمة إليهم الالتزام بالسعي للحصول على أي تغطية تأمينية متاحة ودفع نصيبهم نظير خدمات الرعاية الصحية المقدمة إليهم، كما يقع على عاتق مركز Broadlawns الطبي واجب متابعة تحصيل المدفوعات من هؤلاء المرضى.

III. التعريفات

A. **رعاية الطوارئ الطبية:** على النحو المحدد في قانون العلاج الطبي في حالات الطوارئ وقانون العمل، هي حالة طبية تتجلى في وجود أعراض حادة ذات درجة كافية من الشدة، بحيث قد يؤدي عدم توفير رعاية طبية فورية للتغلب عليها إلى تعريض صحة المريض للخطر الشديد أو لضعف خطير في وظائف الجسم أو خلل خطير في أي عضو بدني أو جزء منه. ويشمل التعريف أيضًا المرأة الحامل التي تعاني من تقلصات.

B. **المستشفى:** يشمل كلاً من المستشفى التي تم تقديم الرعاية الصحية بها، وكذلك الكيانات التي تعمل نيابة عن هذه المستشفى لتحصيل المبالغ المستحقة من المرضى بموجب هذه السياسة.

C. **المساعدة المالية:** وفقاً لبرنامج الرعاية المجتمعية في مركز Broadlawns الطبي وسياسة المساعدة المالية في حالات الكوارث A-1006، فإن المساعدات المالية تعني طريقة (طرق) المساعدة المقدمة إلى المرضى والمصممة للمرضى الذين يحتاجون إلى المساعدات المالية.


D. **الرعاية الطبية الضرورية:** الخدمات التي تتوافق مع تشخيص وعلاج حالة المريض، وفقاً لمعايير الممارسات الطبية الجيدة، واللازمة لتلبية الاحتياجات الطبية للمريض وتكون لأسباب أخرى غير رفاهية المريض أو رب عمل المريض أو مقدم الرعاية الخاص به، ونوع الخدمة الأقل تكلفة التي من شأنها تلبية الاحتياجات الطبية للمريض بشكل معقول.

E. **إجراءات التحصيل الاستثنائي:** الإجراءات التي تتم بواسطة أو نيابة عن مركز Broadlawns الطبي تجاه المريض لتحصيل مدفوعات فاتورة الرعاية، إذا كانت هذه الإجراءات تنطوي على أي مما يلي:

a. تأجيل أو رفض أو طلب الدفع نظير الفواتير السابقة غير المدفوعة قبل تقديم الرعاية الطبية اللازمة. لن يقوم مركز Broadlawns الطبي تحت أي ظرف من الظروف بأنشطة تحصيل الديون التي تتداخل مع توفير الرعاية الطبية الطارئة.

b. إشراك عملية قانونية أو قضائية (مثل رفع دعوى مدنية، أو فرض رهن، أو منع تصرف على الممتلكات العقارية، أو حجز الأجر لدفع الديون). ومع ذلك، لا تنطبق هذه السياسة على أي من خدمات المريض التي تم دفع مقابلها أو قد يتم دفعها من قبل الطرف الأول أو أي طرف ثالث مثل شركة تأمين على السيارات أو تعويض العمال. وفقاً لما تسمح به ولاية أيوا، عندما يحصل المريض على خدمات طبية بعد وقوع حادث أو إصابة، قد يضع مركز Broadlawns الطبي رهناً للمستشفى مقابل تسوية المدفوعات من الطرف الثالث، وهذا الرهن لا يعد إجراء تحصيل استثنائي.

c. لا يُعد تقديم دعوى في أي إجراء من إجراءات الإفلاس من إجراءات التحصيل الاستثنائي.

الإدارة العامة	دليل على مستوى المنظمة:	 دي موين، ولاية أيوا
رقم: نسخة مبدئية صفحة 2	2019/06 تاريخ المنشأ: آخر عرض/المراجعة:	
الفواتير والتحصيلات		الموضوع:

F. ملخص بلغة مبسطة: وثيقة تقدم ملخصًا لبرنامج الرعاية المجتمعية في مركز Broadlawns الطبي وسياسة المساعدة المالية في حالات الكوارث A-1006.

G. بيان فواتير ما بعد خروج المريض: بيان الفواتير المقدم للمريض بعد تلقي المريض خدمات الرعاية الصحية ومغادرة المستشفى.

H. مدة الطلب: الفترة التي تبدأ من تاريخ الرعاية المقدمة للمريض وتنتهي في وقت لاحق (1) بعد 240 يومًا من أول بيان فواتير بعد مغادرة المستشفى؛ (2) الموعد النهائي المشار إليه في الإشعار المقدم للمريض كما هو موضح في القسم IV.B.a.i من هذه السياسة، أو (3) أن تكون الفترة النهائية لتقديم معلومات إضافية قد انقضت.

IV. الإجراءات

A. يوفر مركز Broadlawns الطبي خيارات معقولة للمرضى الذين يبذلون جهدًا مشفوعة بحسن النية لدفع فواتيرهم. ومع ذلك، يتوقع مركز Broadlawns الطبي أن يدفع المرضى المبالغ المستحقة مقابل خدمات الرعاية الصحية المقدمة إليهم، وسيواصل عمليات التحصيل عند الضرورة.

B. لن يشارك مركز Broadlawns الطبي في إجراءات تحصيل استثنائية ضد مريض للحصول على دفع مقابل الرعاية حتى يتم بذل جهود معقولة لتوعية المريض بتوفر المساعدة المالية وعملية تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية.

a. تشمل الجهود المعقولة جميع الإجراءات التالية من قبل المستشفى:

i. تقديم إشعار خطي (ومحاولة تقديم إشعار شفهي) للمريض بأن المساعدة المالية متوفرة، مع تقديم ملخص بلغة مبسطة، وتحديد إجراءات التحصيل الاستثنائية التي قد تتبعها المستشفى عند الحاجة، وتحديد موعد نهائي يمكن بعده بدء إجراءات التحصيل الاستثنائية قبل 30 يومًا من تاريخ تقديم الإشعار الكتابي.

ii. إخطار المريض الذي يقدم طلبًا غير مكتمل للمساعدة المالية حول كيفية إكماله بشكل صحيح، وإعطاء المريض فرصة معقولة للقيام بذلك. يجب أن يقدم المستشفى هذا الإشعار كتابيًا ويجب أن يقدم معلومات الاتصال للحصول على موارد لمساعدة المريض على إكمال الطلب.

iii. اتخاذ قرار فيما يتعلق بأهلية المساعدة المالية إذا كان المريض يقدم طلبًا كاملاً للمساعدة المالية خلال فترة الطلب.

b. إذا قام مركز Broadlawns الطبي بتأخير الرعاية أو رفضها بناءً على الفواتير المستحقة نظير الرعاية السابقة، فسوف تختلف متطلبات الجهود المعقولة. يجب على مركز Broadlawns الطبي تزويد المريض بنموذج طلب الحصول على المساعدة المالية وإشعار خطي بأن المساعدة المالية قد تكون متاحة، وتحديد الموعد النهائي لتقديم طلب الحصول على المساعدة المالية لهذه الرعاية السابقة. يجب ألا يتجاوز هذا الموعد النهائي 30 يومًا من تاريخ تقديم الإشعار الكتابي أو 240 يومًا من أول بيان فاتورة بعد مغادرة المستشفى بالنسبة للرعاية المقدمة مسبقًا. إذا تم تقديم طلب مكتمل للحصول على مساعدة مالية خلال هذه الأطر الزمنية، فيجب على مركز Broadlawns الطبي معالجة الطلب بصورة عاجلة.

الإدارة العامة	دليل على مستوى المنظمة:	 دي موين، ولاية أيوا
رقم: نسخة مبدئية صفحة 3	2019/06	تاريخ المنشأ: آخر عرض/المراجعة:
الفواتير والتحصيلات		الموضوع:

C. لن يحاول مركز Broadlawns الطبي التحصيل من أصول المريض المعفاة من أنشطة الجمع هذه بموجب لوائح الولاية أو القوانين الفيدرالية.

D. إذا قدم المريض طلبًا كاملاً للحصول على مساعدة مالية، واعتقد مركز Broadlawns الطبي أن المريض قد يكون مؤهلاً للحصول على المعونة الطبية، فقد يؤجل مركز Broadlawns الطبي اتخاذ قرار الأهلية حتى بعد تقدم المريض بطلب للحصول على المعونة الطبية واتخاذ قرار بشأن أهلية الرعاية الطبية هذه.

E. إذا كانت أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية غير محددة، فسوف يتمتع مركز Broadlawns الطبي عن بدء إجراءات التحصيل الاستثنائية لمدة 100 يوم من تاريخ أول بيان فوترة بعد خروج المريض من المستشفى، بالإضافة إلى أي مهلة إضافية مقدمة للمريض في الإشعار الموضح في القسم IV.B.a.i من هذه البوليصا.

a. إذا قدم المريض طلبًا كاملاً للحصول على المساعدة المالية في أي وقت خلال فترة التقديم، فيجب على المستشفى تعليق أي من إجراءات التحصيل الاستثنائي وتحديد أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية وإخطار المريض بما إذا كانت المساعدة المالية متوفرة.

i. إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية ولكنه غير مؤهل للحصول على رعاية مجانية، فيجب على المستشفى تزويد المريض ببيان يوضح المبلغ المستحق للمريض.

ii. إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، فيجب على المستشفى عكس كافة إجراءات التحصيل الاستثنائي التي سبق إجراؤها.

b. إذا قدم المريض طلبًا غير مكتمل للحصول على المساعدة المالية خلال فترة التقديم، فيجب على المستشفى تعليق أي من إجراءات التحصيل الاستثنائي إلى أن يكمل المريض طلب المساعدة المالية وتقرر المستشفى ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، أو حتى إذا فشل المريض في تقديم معلومات إضافية لفترة تصل إلى 240 يومًا كحد أقصى من تاريخ أول بيان فوترة لما بعد خروجه من المستشفى، والموعد النهائي المحدد للمريض في الإشعار الموضح في القسم IV.B.a.i من هذه السياسة، والموعد النهائي للرد على القرار الافتراضي بعدم الأهلية للحصول على المساعدة المالية الكاملة.

c. يمكن للمستشفى أن يشرع في اعتماد إجراءات التحصيل الاستثنائي إذا لم يقدم المريض طلبًا كاملاً للحصول على المساعدة المالية لمدة 240 يومًا من تاريخ أول بيان فوترة لما بعد خروج المريض من المستشفى وإذا تم استيفاء متطلبات الإخطار.

F. بالنسبة للمرضى الذين تلقوا عدة جلسات رعاية في مركز Broadlawns الطبي، قد يلبي المستشفى متطلبات الإخطار بموجب هذه السياسة بشكلٍ متزامن. إذا قام مركز Broadlawns الطبي بتجميع فواتير المريض المتعلقة لعدد من جلسات الرعاية، فقد لا يبدأ في إجراءات التحصيل الاستثنائي إلا بعد انقضاء فترة الطلب الخاصة بأحدث جلسة من جلسات الرعاية.

وافق عليها مجلس الأمناء في 18 يونيو 2019