


| | | |
|--|---------|---------|
|  艾奥瓦州得梅因 | 组织范围手册: | 一般行政 |
| | 首次发布日期: | 06/2019 |
| 上次审查/修订: | | |
| 主题: | 账单和收款 | |

I. 政策


对于向患者提供的医疗保健服务，Broadlawns医疗中心将公平、一致地向患者收费。所有有经济能力的病人都应支付一部分医疗费用。Broadlawns医疗中心将采取措施就提供的医疗保健服务向患者收取应付的费用。

II. 目的

本政策的目的是概述Broadlawns医疗中心在为患者提供医疗服务时的收费方法以及在患者未支付这些医疗费用的情况下收款的方法。有能力支付部分医疗费用的患者有义务寻求可获得的保险并支付部分医疗服务的费用，Broadlawns 医疗中心有义务向这些患者寻求支付。

III. 定义

- A. **紧急医疗护理:** 根据《紧急医疗和劳动法》的定义，一种以足够严重的急性症状表现出来的医疗状况，如果没有及时的医疗护理，可能会导致患者的健康受到严重威胁，身体功能受到严重损害，或身体任何器官部分出现严重功能障碍。还包括正在发生宫缩的孕妇。
- B. **医院:** 包括提供医疗保健的医院，以及根据本政策代表该医院收取患者欠款的实体。
- C. **经济援助:** 根据 Broadlawns 社区护理计划和灾难性经济援助政策 A-1006，经济援助，指向确定有经济困难的患者提供援助的方法。
- D. **必要医疗护理:** 根据良好医疗实践标准，与患者病情的诊断和治疗相一致的服务，满足患者的医疗需求所需要的服务，并且是除患者或患者的医师或护理人员的便利之外的其他原因，以及合理满足患者医疗需求的最低成本类型的服务。
- E. **特别收款行动:** 由 Broadlawns 医疗中心或代表 Broadlawns 医疗中心对患者采取的为获得护理账单付款的行为，此类行为涉及以下任何一项：
 - a. 推迟或拒绝，或要求在提供必要医疗护理之前支付过去未支付的账单。在任何情况下，Broadlawns 医疗中心都不会进行妨碍提供紧急医疗服务的收债活动。
 - b. 涉及法律或司法程序（例子包括提起民事诉讼、留置、取消不动产赎回权或扣发工资）。但是，本政策不适用于已经或可能由第一或第三方支付人支付的患者服务部分，如汽车保险公司或工人赔偿。艾奥瓦州允许，当患者在事故或受伤后需要服务时，Broadlawns 医疗中心可以对第三方解决方案设置医院留置权，该留置权不属于特别收款行动。
 - c. 在任何破产程序中提出索赔均不属于特别收款行动。
- F. **简明语言摘要:** 提供 Broadlawns 医疗中心社区护理计划和灾难性经济援助政策A-1006的摘要的文件。

| | | |
|--|---------|---------|
|  艾奥瓦州得梅因 | 组织范围手册： | 一般行政 |
| | 首次发布日期： | 06/2019 |
| 上次审查/修订： | | |
| 主题： | 账单和收款 | |

G. **出院后账单：** 在患者接受医疗服务并离开医院后提供给患者的账单。

H. **申请期：** 自向患者提供护理之日起至以下较晚日期止的期间 (1) 第一份出院后账单后 240 天； (2) 如本政策的 B. a. i 第四节所述，提供给患者的通知中指定的截止日期，或 (3) 提供额外信息的截止日期已过。

四. 程序

A. Broadlawns 医疗中心将为真诚努力支付账单的患者提供合理的选择。然而，Broadlawns 医疗中心希望患者就所提供的医疗保健服务支付应付款项，并在必要时继续收款。

B. 在做出合理努力使患者了解经济援助的可用性和申请经济援助的程序之前，Broadlawns 医疗中心不会对患者采取特别收款行动以获得护理付款。

a. 合理的努力包括医院采取的以下所有行动：

i. 向患者提供书面通知（并试图提供口头通知），说明可以获得经济援助，提供简明的语言摘要，确定医院在需要时可以采取的特别收款行动，并说明在不早于提供书面通知之日后30天内可以启动特别收款行动的截止日期。

ii. 通知提交不完整经济援助申请的患者如何正确完成申请，并给予患者合理的机会。医院必须以书面形式提供此通知，并且必须提供资源联系信息，以帮助患者完成申请。

iii. 如果患者在申请期间提交了完整的经济援助申请，则确定其是否符合经济援助资格。


b. 如果 Broadlawns 医疗中心基于未支付的既往护理账单推迟或拒绝护理，则合理努力要求会有所不同。Broadlawns 医疗中心必须向患者提供一份 FAP 申请表和一份书面通知，说明可能会提供经济援助，并说明提交此 FAP 先前护理申请的截止日期。该截止日期不得早于提供书面通知之日后 30 天或之前提供护理的第一份出院后账单之日后 240 天。如果在上述时间范围内提交了完整的 FAP 申请，则 Broadlawns 医疗中心必须加快处理该申请。

C. Broadlawns 医疗中心不会试图从患者资产中收取根据州或联邦法规免于此类收取活动的费用。

D. 如果患者提交了完整的财务援助申请，并且Broadlawns医疗中心认为该患者可能有资格获得医疗补助，则Broadlawns医疗中心可以推迟做出资格确定，直到该患者申请医疗补助并且已经做出关于该医疗补助资格的认定之后。

E. 如果患者的经济援助资格尚未确定，则自患者首次出院后账单之日起 100 天内，以及本政策的 B. a. i 第四节所述通知中向患者提供的任何额外期限内，Broadlawns 医疗中心将停止发起特别收款行动。

a. 如果患者在申请期内的任何时候提交了完整的经济援助申请，那么医院必须暂停任何经济援助，确定患者是否有资格获得经济援助，并通知患者是否有经济援助。

| | | |
|--|---------|---------|
|  艾奥瓦州得梅因 | 组织范围手册: | 一般行政 |
| | 首次发布日期: | 06/2019 |
| 上次审查/修订: | | |
| 主题: | 账单和收款 | |

- i. 如果患者有资格获得经济援助，但没有资格获得免费护理，那么医院必须向患者提供一份声明，说明患者所欠的金额。
 - ii. 如果患者有资格获得经济援助，医院必须撤销之前采取的任何特别收款行动。
 - b. 如果患者在申请期内提交了不完整的经济援助申请，医院必须暂停任何特别收款行动，直到患者完成经济援助申请并且医院确定患者是否有资格获得经济援助，或者直到患者未能提供自第一份出院后账单之日起最多 240 天的额外信息，本政策的B. a. i第四节所述通知中向患者提供的截止日期，以及对无资格获得全额经济援助的推定决定做出回应的截止日期。
 - c. 如果患者自第一份出院后账单之日起 240 天内未提交完整的财务援助申请，且满足通知要求，医院可启动特别收款行动。
- F. 对于在 Broadlawns 医疗中心接受过多次护理的患者，医院可能同时满足本政策下的通知要求。如果 Broadlawns 医疗中心汇总了一个病人在多个疗程中的未付账单，它可能直到最近一个疗程的申请期结束后才启动特别收款行动。

董事会于 2019 年 6 月 18 日批准

首席执行官: Jody Jenner